

Votre avis est important !

ENQUÊTE DE SATISFACTION
Les moyens de communication



La municipalité souhaite votre avis sur les différents supports de communication et notamment le **Plouvorn infos mensuel** afin qu'ils se rapprochent le plus possible de vos attentes.

Cette consultation est anonyme.

Nous mettons à votre disposition le questionnaire ci-dessous qui nous permettra de mieux cibler vos besoins. **Nous vous donnons la parole.**

Vous le retrouverez également en ligne sur : <https://www.plouvorn.com>.....



Ou en scannant le Qrcode ci contre:

1. Avez-vous facilement accès à l'information de Plouvorn ?

- oui non

2. Si non, précisez pourquoi

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Connaissez-vous les différents moyens de communication de Plouvorn ?

- Site internet Oui Non
- Plouvorn Info mensuel Oui Non
- Le magazine Plouvorn à pleine vie Oui Non
- Panneau numérique Oui Non
- L'application city Oui Non
- Affichages Oui Non
- Facebook Oui Non
- Journaux : Ouest-France / le Télégramme Oui Non

4. Êtes-vous satisfait(e) de la communication de votre commune ?

- Très Satisfaisant Satisfaisant
 Peu satisfaisant Décevant

Le bulletin mensuel : Plouvorn infos

5. Lisez-vous le bulletin mensuel ?

- À chaque parution De temps en temps Jamais

6. Si vous lisez le bulletin mensuel, par quel biais le procurez-vous ?

- Sur papier livré à domicile Sur papier mis dans les commerces Par internet

7. Si « Jamais », pour quelle(s) raison(s) ?

- Cela ne m'intéresse pas Je ne le reçois pas
 Il ne répond pas à mes attentes Autre :

8. Que pensez-vous de la forme du bulletin ? (couleurs, format, qualité...)

- Très Satisfaisante Satisfaisante
 Peu satisfaisante Décevante

9. Que pensez-vous du fond du bulletin ? (sujets traités, l'intérêt des sujets...)

- Très Satisfaisant Satisfaisant
 Peu satisfaisant Décevant

10. Les informations sont-elles compréhensibles? (lisibilité, clarté)

- Très Satisfaisante Satisfaisante
 Peu satisfaisante Décevante

11. A quels thèmes d'informations portez-vous le plus d'intérêt ?

- Compte rendu du conseil municipal état civil Informations
 Associations Informations mairie Tribunes de l'opposition
 Permanences Evénements passés Actualités à venir

12. Y aurait-il d'autres thèmes qui vous intéresseraient ?

.....
.....

13. D'autres retours concernant le bulletin qui vous paraissent important ? (couleurs choisies, présentation du graphique, mis en page générale, réception.....)

.....
.....

Le panneau Numérique

14. Le panneau lumineux vous paraît-il utile? oui Non
15. Lisez-vous les informations qui sont affichées? oui Non
16. Si non, pourquoi ?

.....
.....

Application City

17. Connaissez-vous l'application? Oui Non
18. L'avez-vous téléchargée? Oui Non
19. Si oui, la trouvez-vous intéressante? Oui Non

Page facebook « commune de Plouvorn »

20. Connaissez-vous la page Facebook ? Oui Non
21. Etes-vous abonné? Oui Non
22. Si oui vous connectez-vous ? Tous les jours Une fois par semaine Une fois par mois
23. Trouvez-vous les informations publiées intéressantes ? Oui Non
24. Si non, qu'aimeriez-vous avoir comme information ?

.....
.....

Site internet de la commune

25. Connaissez-vous le site internet de la commune? Oui Non
26. Vous êtes-vous déjà informé(e) via le site internet ? Oui Non
27. Avez-vous facilement trouvé les informations recherchées ? Oui Non
28. Si non, qu'aimeriez-vous avoir comme information ?

.....
.....

Remarques et attentes

29. Avez-vous des remarques ou des attentes particulières concernant la communication de votre commune ?

.....
.....
.....

Vous êtes...

30. Vous êtes : un homme une femme
31. Votre tranche d'âge : 18-25 ans 25-40 ans 40-60 ans 60-75 ans Plus de 75 ans
32. Vous êtes : Agriculteur Commerçant Cadre Employé Ouvrier
 Profession intermédiaire Etudiant Inactif Retraité Autre

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR BIEN VOULU PARTICIPER À NOTRE ENQUÊTE. La commission Communication

Ce questionnaire est à retourner dès que possible (date limite : 31 janvier 2023) à la Mairie de Plouvorn.